

Términos y condiciones del Programa de Marketing Móvil de Club BR

Canadá

I. Programa Club BR

Bienvenido a Club BR, un programa bajo propiedad y administración de IDT Telecom Canada Corp. (“IDT”). Mediante el programa, IDT brinda a los miembros de Club BR descuentos especiales, recompensas y/o promociones. Estos términos y condiciones forman un acuerdo entre cada miembro de Club BR y IDT. Puede comunicarse con IDT en IDT Telecom Canada Corp., con atención a Stewart McKelvey Stirling Scales, 1959 Upper Water Street - Suite 900, Halifax NS B3J 3N2, o al 1-800-786-3112.

1. Recompensas. Club BR brinda a sus miembros descuentos especiales, recompensas y/u otras promociones tanto de productos y servicios de IDT como de terceros (conjuntamente, las “Recompensas”). Para unirse a Club BR, debe proporcionar su número de celular a una tienda autorizada de Club BR o iniciar sesión en www.bossrevolution.ca (el “Sitio Web”) o a través de cualquier otro método autorizado por IDT. Es posible que las recompensas varíen día a día y no siempre estén disponibles. Las recompensas pueden obtenerse en tiendas de Club BR autorizadas, en línea en el Sitio Web y/o a través de cualquier otro método autorizado por IDT según la Recompensa específica. Para recibir una Recompensa aplicable, debe presentar su credencial de Club BR o número de cuenta de Boss Revolution antes de comprar. Toda Recompensa aplicable que esté disponible se aplicará automáticamente a su compra. Solo determinadas compras reúnen los requisitos, y es posible que se apliquen restricciones o condiciones. Las Recompensas no son reembolsables ni transferibles y no tienen valor en efectivo. No hay reembolso en efectivo. No todos los artículos publicados están disponibles en todas las tiendas. IDT o la tienda de Club BR aplicable se reservan el derecho de limitar las cantidades de todos los artículos en oferta. No hay vales. Se cobrará un impuesto en el precio antes de la Recompensa cuando así se requiera. IDT o la tienda de Club BR aplicable pueden imponer términos de vencimiento en cualquier Recompensa.

2. Derechos de IDT. IDT se reserva el derecho de modificar, suspender y/o interrumpir cualquier aspecto del programa Club BR, incluyendo, entre otros, las Recompensas ofrecidas, en cualquier momento sin previo aviso. También es posible que IDT imponga requisitos de elegibilidad para determinadas Recompensas, o límites en la elegibilidad de la membresía, o restrinja su acceso a partes de Club BR o al Sitio Web sin previo aviso ni responsabilidad. IDT se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de cancelar su membresía en Club BR y/o suspender o dar de baja una cuenta de Club BR en cualquier momento sin previo aviso. La terminación de su participación tendrá como consecuencia la pérdida de todas las Recompensas acumuladas y cualquier otro beneficio del programa. Al participar en Club BR, todos los miembros se comprometen a obedecer todas las decisiones de IDT, las cuales son definitivas y vinculantes en todos los asuntos relacionados con Club BR.

3. Aceptación de los términos. Lea detenidamente estos términos y condiciones ya que este es un acuerdo legal entre usted y IDT que rige su membresía en Club BR. Al unirse o participar en Club BR o utilizar cualquiera de las Recompensas, usted reconoce y acepta que ha leído, entendido y aceptado quedar vinculado por estos términos y condiciones, incluyendo todo documento que se incorpore en el presente y toda modificación futura (conjuntamente, el “Acuerdo”). Si no acepta los términos y condiciones de este Acuerdo, no podrá participar en Club BR ni utilizar ninguna de sus Recompensas. En caso de conflicto entre este Acuerdo y los términos contenidos en cualquier sitio web o materiales publicitarios, prevalecerán los términos de este Acuerdo.

4. Modificación del Acuerdo. IDT se reserva el derecho de cambiar, modificar o eliminar cualquier parte de este Acuerdo en cualquier momento. Cuando se realicen cambios, actualizaremos el Acuerdo en el Sitio Web. El Sitio Web se actualizará en la fecha de entrada en vigor del cambio o antes, a menos que un cambio inmediato sea necesario para mantener la seguridad del programa o a menos que una ley, norma o regulación exija que se actualice antes. Revise regularmente el Acuerdo. La continuidad de su

participación en Club BR después de la publicación de todo cambio constituirá la aceptación de ese cambio.

5. Propiedad intelectual. El nombre Club BR y todos los logotipos, marcas registradas, marcas de servicio, patentes, solicitudes de patentes, información de propiedad y derechos de autor asociados y todos los demás derechos relacionados con la propiedad intangible que se utilicen, desarrollen, conformen, incorporen en o se pongan en práctica en relación con Club BR (conjuntamente, la “Propiedad Intelectual de IDT”) son propiedad, están controlados y tienen licencia de IDT. Usted no tiene derechos sobre la Propiedad Intelectual de IDT y no puede usar la Propiedad Intelectual de IDT de ninguna forma sin el consentimiento previo por escrito de IDT.

6. Exoneración de responsabilidad. Por el presente, usted se compromete a exonerar a IDT, sus filiales y sus respectivos directivos, directores, empleados y representantes (conjuntamente las “Partes Exoneradas”) de toda responsabilidad, pérdida, daño o reclamo de cualquier tipo (incluyendo honorarios razonables de abogados) en que hayan incurrido las Partes Exoneradas en relación con o que surja de su (a) participación en Club BR, (b) incumplimiento de este Acuerdo, o (c) violación de los derechos de otra persona o entidad en relación con Club BR.

7. Sin garantía. Usted reconoce que el programa Club BR, su participación en Club BR y todas las Recompensas, contenido, funciones, materiales e información que se ponen a su disposición a través del programa y el Sitio Web se brindan “TAL COMO ESTÁN” y “SEGÚN ESTÉN DISPONIBLES” sin garantías de ningún tipo. Hasta el máximo grado permitido por ley, IDT no emite declaraciones ni garantías de ningún tipo, ya sean expresas, implícitas o reglamentarias, con respecto a Club BR, su participación en Club BR, las Recompensas, contenido, funciones, materiales e información que se ponen a su disposición a través del programa y el Sitio Web, o de productos, servicios y Recompensas compradas o canjeadas a través de Club BR, incluyendo, entre otros, garantías o condiciones de calidad, rendimiento, aptitud, durabilidad, título, no violación, comerciabilidad, totalidad o idoneidad para un uso en particular. Se excluyen y se renuncia expresamente a dichas garantías y, por el presente documento, usted exime a IDT de responsabilidad por dichas garantías de cualquier clase. No autorizamos a nadie, entre otros, agentes y empleados de IDT, a ofrecer garantías en nuestro nombre, y usted no debería confiar en dichas declaraciones. IDT y sus filiales no asumen ninguna responsabilidad ni serán responsables de (a) ningún daño que usted sufra por participar en Club BR o usar las Recompensas o el Sitio Web, (b) ningún error contenido en todo material de Club BR o el Sitio Web, incluyendo errores tipográficos o de impresión, ni de (c) ningún fallo de Club BR que surja de actos o eventos que estén fuera del control razonable de IDT.

8. Limitación de la responsabilidad. En ningún caso IDT ni sus filiales serán responsables de daños directos, indirectos, especiales, consecuentes ni de otros daños o pérdidas que usted sufra en relación con o que surjan de (a) la pérdida o el robo de credenciales o el número de cuenta de Club BR y/o (b) su participación en Club BR o el uso de las Recompensas o el Sitio Web. Estas limitaciones aplican incluso cuando los daños fueran previsibles o cuando hubiéramos sido advertidos de que eran posibles, y estas limitaciones aplican tanto si la reclamación se interpone en virtud de contrato, agravio, estatuto, fraude, tergiversación o cualquier otra teoría conforme al derecho o la equidad. Sin perjuicio de cualquier disposición de este Acuerdo que indique lo contrario y, en el caso de que alguna disposición de este Acuerdo que limite la responsabilidad de IDT no se aplique, la responsabilidad total que IDT tiene con usted en relación con este Acuerdo y/o Club BR no superará los \$100 por daños de cualquier naturaleza.

9. Documentos incorporados. Los siguientes documentos se incorporan por el presente en este Acuerdo:

- nuestra Política de privacidad, la cual puede encontrarse en <https://bossrevolution.ca/en-ca/privacy-policy>; y
- cualquier divulgación, limitación u otra información proporcionada con cualquier material asociado a Club BR o impresa en él.

10. Programa de marketing móvil. Al unirse a Club BR, usted acepta recibir mensajes de texto y otros mensajes electrónicos (conjuntamente, los “Mensajes”) de IDT y sus filiales con respecto a su membresía, actividades de la cuenta, Recompensas y otras ofertas especiales. Este consentimiento es específico para el número de teléfono que nos brinde. Pueden aplicarse tarifas de mensajes y datos cuando recibe determinados Mensajes en su teléfono móvil. Puede rechazar el consentimiento para recibir llamadas y Mensajes de IDT y sus filiales, incluso llamadas de ventas con voz artificial, grabadas previamente o de discado automático. También puede retirar el consentimiento que otorgó previamente para recibir llamadas y Mensajes. Su capacidad de gestionar y usar determinadas funcionalidades de Club BR puede limitarse si usted rechaza o retira su consentimiento para recibir Mensajes. Este programa de marketing móvil es para el código corto 26771. El programa implica lo siguiente:

- Los miembros de Club BR pueden optar (donde se exija) por recibir llamadas y Mensajes automáticos en sus dispositivos móviles en relación con su membresía, actividades de la cuenta, Recompensas y otras ofertas especiales. Los mensajes también pueden incluir promociones, descuentos, noticias sobre productos, ofertas especiales y alertas informativas de productos y servicios de Boss Revolution y IDT, así como productos y servicios de terceros que pueden interesar al miembro.
- El consentimiento para recibir Mensajes no es condición de compra y no se requiere que compre mercancías o servicios de Boss Revolution o IDT.
- Club BR utiliza mensajes de texto de tarifa estándar y es un programa recurrente.
- Precio: es posible que se apliquen tarifas de mensajes y datos.
- Optar por recibir mensajes: puede optar (donde se requiera) por recibir los mensajes a través de varios métodos, como enviar mensajes de texto con ciertas palabras clave a Boss Revolution y registrarse en www.bossrevolution.ca o por medio de IVR de Boss Revolution o la aplicación para llamadas. Los Mensajes solo serán enviados a aquellos clientes que hayan aceptado recibirlos. A los miembros que opten por recibir los mensajes les llegará un mensaje de confirmación de Boss Revolution.
- Frecuencia de los mensajes: los miembros no recibirán más de 12 Mensajes de marketing al mes de este programa.
- **Instrucciones de CANCELACIÓN:** los miembros pueden optar por no recibir Mensajes en cualquier momento si envían como respuesta STOP (interrumpir), END (terminar), CANCEL (cancelar), UNSUBSCRIBE (cancelar la suscripción), QUIT (suspender) o STOP ALL (interrumpir todos) al código corto, haciendo clic en el botón Unsubscribe en un correo electrónico o comunicándose con un representante de servicio al cliente.
- **Instrucciones de AYUDA:** los miembros pueden solicitar ayuda al cliente al responder HELP (AYUDA) al código corto o al llamar a servicio al cliente al 1-800-786-3112.
- Los miembros aceptan no enviar Mensajes o contenido alguno al programa que sea ilegal, abusivo, amenazante, fraudulento, difamatorio, que pudiera dañar las instalaciones o los servidores de IDT o que sea objetable de otro modo a criterio exclusivo de IDT.
- Los miembros que envíen Mensajes o que publiquen información en IDT a través del programa otorgan a IDT una licencia libre de regalías, mundial, transferible e irrevocable para usar esta información y cambiar su formato, citarla o traducirla. IDT se reserva el derecho, en todo momento, de publicar, eliminar o restringir cualquier información o material, en forma total o parcial, a discreción exclusiva de IDT. Los operadores telefónicos no son responsables de Mensajes no entregados o atrasados; y
- IDT se reserva el derecho de suspender y/o terminar su programa de marketing móvil o el uso de cualquier miembro de su programa de marketing móvil en cualquier momento por cualquier motivo sin previo aviso.

11. Integridad del Acuerdo. Este Acuerdo es personal y no puede transferir el acuerdo ni sus derechos y obligaciones a ninguna otra persona sin el consentimiento previo de IDT. Podemos ceder todos nuestros derechos y obligaciones (o parte de ellos) en virtud de este Acuerdo sin previo aviso. Si se determina que cualquier parte de este Acuerdo es inválida, el resto del Acuerdo seguirá siendo válido y exigible. Este Acuerdo se regirá por la ley del estado de Nueva Jersey, independientemente de sus reglas de derecho aplicable. Esta disposición legal rectora se aplica independientemente del lugar donde vive. Este Acuerdo constituye la integridad del acuerdo entre usted y IDT en relación con Club BR, y sustituye todo acuerdo, convenio, declaración o propuesta y manifestación anterior, ya sea oral o escrito, a estos efectos, entre usted y IDT.

12. Disputas. Toda disputa que surja de o esté relacionada con este Acuerdo y Club BR deberá presentarse ante la Asociación Estadounidense de Arbitraje (la "AAA") para arbitraje definitivo y obligatorio. El arbitraje se realizará según las reglas de arbitraje comercial de la AAA para la resolución de disputas relacionadas con consumidores (las "Reglas de la AAA"), según el texto de dichas reglas a la fecha de inicio del arbitraje y según se modifiquen por este Acuerdo. Aunque las Reglas de la AAA estipulen lo contrario, el arbitraje se realizará en Newark, Nueva Jersey. Cada parte se hará cargo del costo de preparar y presentar su propio caso. Cada disputa será arbitrada de forma individual y no se formará parte de ninguna acción consolidada con las disputas o reclamaciones de otros consumidores o clientes. No puede presentar ninguna disputa o reclamación como demanda colectiva o como procurador general privado, y no tendrá derecho a actuar como representante colectivo ni a participar como miembro de una demanda colectiva con respecto a ninguna disputa o reclamación relacionada con este Acuerdo o Club BR.